

CENNIK ROZWIĄZAŃ  
WENTYLACYJNYCH

2023

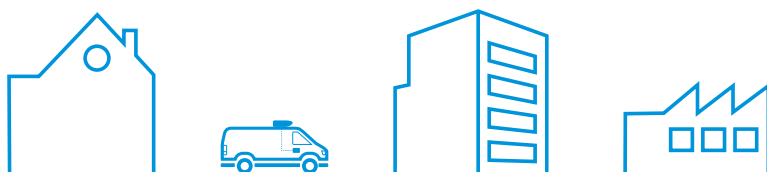
Wentylacja w budynku mieszkalnym



Katalog ważny od 01.04.2023 r. do odwołania  
Ceny nie zawierają podatku VAT oraz usługi montażu

Łatwiej, szybciej, wygodniej!

e-sklep Daikin 24 h





# Spis treści

## WENTYLACJA W BUDYNKU MIESZKALNYM ..... 4

DucoBox Energy Comfort .....	4
DucoBox Energy Premium .....	4
Sterowanie .....	5
Wyposażenie dodatkowe .....	5
Nawiewniki/Wywiewniki .....	6
DucoFlex .....	6

## INFORMACJE DODATKOWE ..... 9

# Wentylacja w budynku mieszkalnym

## DucoBox Energy Comfort



Centrala wentylacyjna z odzyskiem ciepła (MVHR)

Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004485	DucoBox Energy Comfort 325	11 200

## DucoBox Energy Premium

Centrala wentylacyjna z odzyskiem ciepła (MVHR)

1ZS – Jednostka jednostrefowa bez grzałki

2ZS – Jednostka dwustrefowa bez grzałki

1ZH – Jednostka jednostrefowa z wbudowaną grzałką

2ZH – Jednostka dwustrefowa z wbudowaną grzałką



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004358	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZS – Lewostronny	13 530
00004359	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZS – Prawostronny	13 530
00004360	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZH – Lewostronny	14 210
00004361	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZH – Prawostronny	14 170
00004362	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZS – Lewostronny	15 590
00004363	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZS – Prawostronny	15 590
00004364	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZH – Lewostronny	16 280
00004365	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZH – Prawostronny	16 280
00004366	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZS – Lewostronny	15 250
00004367	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZS – Prawostronny	15 250
00004368	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZH – Lewostronny	15 950
00004369	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZH – Prawostronny	15 950
00004370	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZS – Lewostronny	17 320
00004371	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZS – Prawostronny	17 320
00004372	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZH – Lewostronny	18 040
00004373	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZH – Prawostronny	18 040



## Sterowanie

Szeroka gama sterowników oraz czujników

Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004175	Sterownik użytkownika RF/BAT czarny	470
00004174	Styk przełączający RF/230V	760
00004545	Humidity Box Sensor (czujnik wilgotności dla Energy Comfort)	1 140
00004374	Humidity Box Sensor (czujnik wilgotności dla Energy Premium)	1 140
00004600	Sterownik użytkownika RF/BAT biały	470
00004601	Sterownik użytkownika RF/Przewodowy czarny	950
00004602	Sterownik użytkownika RF/Przewodowy biały	950
00004603	Czujnik CO <sub>2</sub> RF/Przewodowy czarny	1 870
00004604	Czujnik CO <sub>2</sub> RF/Przewodowy biały 2	1 870
00004605	Czujnik wilgotności RF/Przewodowy czarny	1 140
00004606	Czujnik wilgotności RF/Przewodowy biały	1 140
00004636	Czujnik CO <sub>2</sub> bez sterowania RF/Przewodowy czarny	1 440
00004637	Czujnik CO <sub>2</sub> bez sterowania RF/Przewodowy biały	1 440

## Wyposażenie dodatkowe

Elementy montażowe, filtry i komunikacja



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004546	Podpora montażowa stojąca (dla Energy Comfort)	670
00004740	Podpora montażowa (Energy Comfort 400/Plus/Premium)	760
00004422	Podpora montażowa wisząca (dla Energy Premium)	1 140
00004251	Płyta komunikacyjna (Energy Comfort/Premium)	1 140
00004376	Płaski syfon	390
00004547	Zestaw filtrów: 2 × filtr wstępny 65% (dla Energy Comfort)	370
00004416	Zestaw filtrów: 1 × filtr wstępny 65% i 1 × ePM1 70% (dla Energy Premium)	270
00004417	Zestaw filtrów: 2 × filtr wstępny 65% (dla Energy Premium)	240
00004661	Zestaw filtrów 65%/ePM1 55% (dla Energy Comfort)	390



## Nawiewniki/Wywiewniki

Nawiewniki i wywiewniki typu Design, Basic, oraz do drzwi wewnętrznych

Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004179	DucoVent Design kwadratowy standard AK (wywiew) – RAL 9010	470
00004594	DucoVent Design kwadratowy standard AK (wywiew) – inny RAL	470
00004226	DucoVent Design kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – RAL 9010	470
00004597	DucoVent Design kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – inny RAL	470
00004211	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy standard AK (wywiew) – RAL 9010	470
00004596	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy standard AK (wywiew) – inny RAL	470
00004227	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – RAL 9010	470
00004598	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – inny RAL	470
00004210	DucoVent Design okrągły AK (nawiew i wywiew) – RAL 9010	470
00004595	DucoVent Design okrągły AK (nawiew i wywiew) – inny RAL	470
00004178	DucoVent Basic (nawiew i wywiew)	120
10300800	DoorVent RAL 9001	300
10300700	DoorVent RAL 9010	300
10300500	DoorVent (inny RAL)	360

## DucoFlex

Kompletny system kanałów powietrza dla systemów CHRV



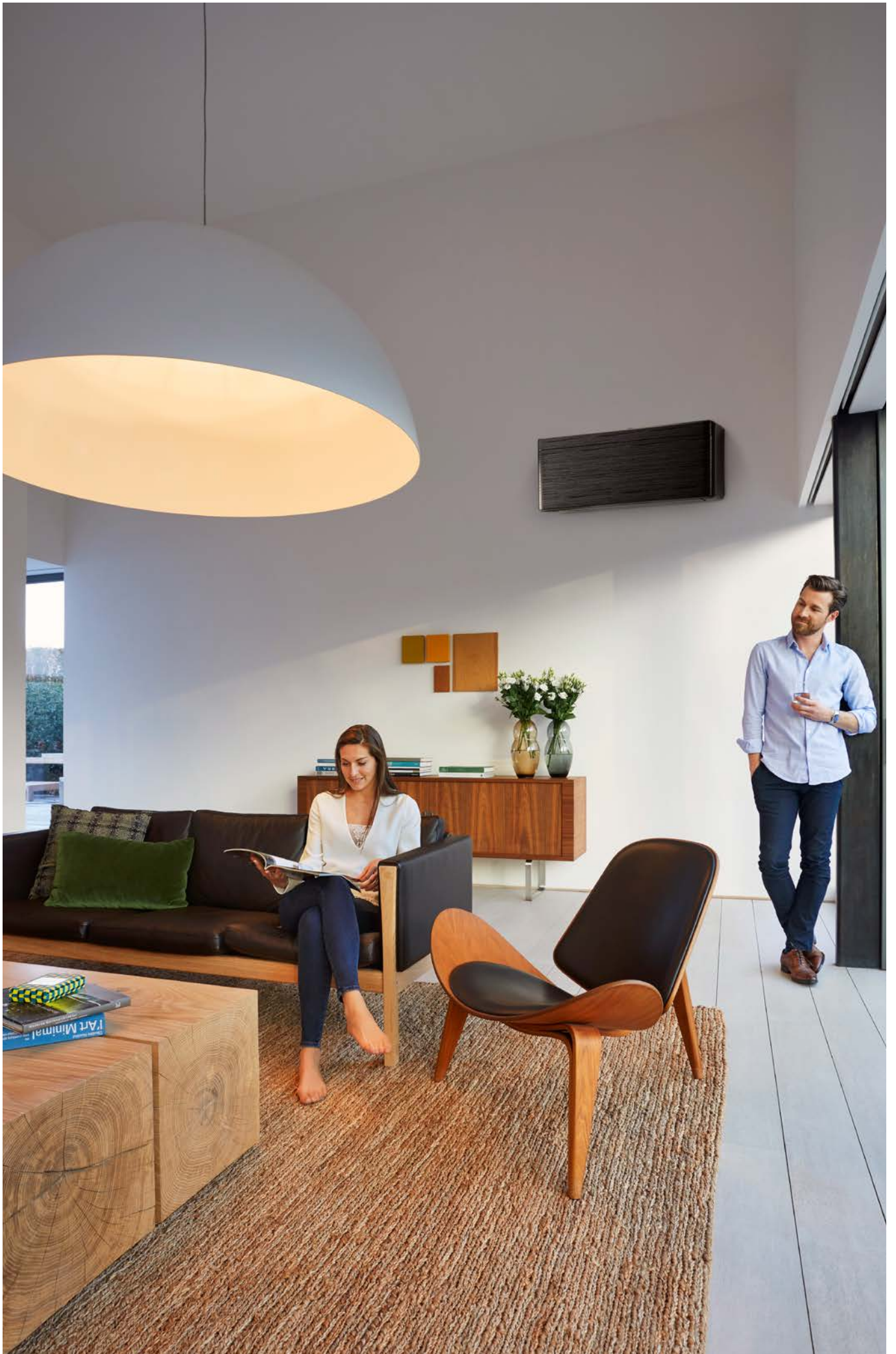
Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004552	Kanał półsztywny okrągły DucoFlex D63 (50 m)	980
00004563	Moduł nawiewny podłogowy D63 DucoFlex	890
00004565	Moduł nawiewny podłogowy 12x63 – 2 owalny	890
00004564	Moduł nawiewny sufitowy 12x63 – D180	890
00004560	Przylącze pod kątem prostym 3x63 – D125 DucoFlex	240
00004553	O-ring DucoFlex D63 (10 szt.)	110
00004554	Złączka DucoFlex D63	60
00004599	Obcinak do rur DucoFlex	360
00004569	Kanał powietrzny i złączka D160 L1000 DucoFlex Star	190
00004570	Kanał powietrzny i złączka D180 L1000 DucoFlex Star	240
00004571	Kolanko 90° i złączka D160 DucoFlex Star	130
00004572	Kolanko 90° i złączka D180 DucoFlex Star	170
00004573	Kolanko 45° i złączka D160 DucoFlex Star	120
00004574	Kolanko 45° i złączka D180 DucoFlex Star	160
00004575	Złączka D160 DucoFlex Star	50
00004576	Złączka D180 DucoFlex Star	60



## DucoFlex

Kompletny system kanałów powietrza dla systemów CHRV

Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004584	Przepust czarny D160 DucoFlex Wall	620
00004627	Przepust biały D160 DucoFlex Wall	620
00004585	Przepust czarny D180 DucoFlex Wall	760
00004628	Przepust biały D180 DucoFlex Wall	760
00004580	Przepust dachowy Compact D160 – Terracotta DucoFlex	540
00004582	Przepust dachowy Compact D160 – Slate DucoFlex	540
00004578	Przepust dachowy D160/180 DucoFlex	880
00004581	Przepust dachowy do płaskich dachów D160/180 DucoFlex	260
00004579	Płytki zaciskowa dachowa D160/180 DucoFlex	940
00004586	Tłumik D127 DucoFlex	110
00004630	Tłumik D125 DucoFlex	240
00004631	Tłumik D160 DucoFlex	280
00004632	Tłumik D180 DucoFlex	300
00004587	Tłumik półsztywny D160 DucoFlex	410
00004588	Tłumik półsztywny D180 DucoFlex	470
00004567	Owalny kanał powietrzny B163xH68xL1150 DucoFlex	120
00004609	Kolanko poziome DucoFlex 90°/45° sztywny kanał owalny	110
00004568	Złącze do kanału owalnego DucoFlex	60
00004638	Owalne złącze poziome DucoFlex – D125	130
00004681	Rozgałęzienie złącza odpowietrzającego długie – owalne/D125 DucoFlex 90°	120
00004682	Rozgałęzienie złącza odpowietrzającego krótkie – owalne/D125 DucoFlex 90°	110
00004684	Adapter DucoFlex 3x63 owalny	140
00004685	Adapter DucoFlex 2x75 owalny	150
00004686	Adapter DucoFlex 2x90 owalny	160
00004674	Kanał półsztywny okrągły DucoFlex D75 (50 m)	1 140
00004692	Kanał półsztywny okrągły DucoFlex D90 (50 m)	1 380
00004675	O-ring gumowy DucoFlex D75 (10 szt.)	120
00004676	O-ring gumowy DucoFlex D90 (10 szt.)	150
00004677	Złączka DucoFlex D75	70
00004678	Złączka DucoFlex D90	80
00004679	Kolanko DucoFlex 90° D75	140
00004680	Kolanko DucoFlex 90° D90	160
00004687	Skrzynka rozgałęźna DucoFlex (podłogowa i sufitowa) 4 x owalne kanały powietrzne (F) D160	370
00004701	Skrzynka rozgałęźna DucoFlex (podłoga i sufit) 3 x owalne kanały powietrzne (F) + 1 x owalny kanał powietrzny (M)	370
00004699	Kolanko DucoFlex 90° owalne	110





# INFORMACJE DODATKOWE

## INFORMACJE O DOSTAWACH ..... 10

Standardowe usługi transportowe ..... 10

Dodatkowe usługi transportowe ..... 10

Gwarantowane czasy realizacji dostaw ..... 11

## PROCEDURA ZWROTU ..... 12

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ..... 13

# Informacje o dostawach

## STANDARDOWE USŁUGI TRANSPORTOWE – NIEODPŁATNE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez ro zładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez ro zładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	Rozładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = samochód 15 paletowy posiadający windę oraz paleciak.		
KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez ro zładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez ro zładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	Ro zładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = CIĄGNIK z naczepą typu plandeka 13,6m długości		
CZĘŚCI ZAMIENNE	STANDARDOWA DOSTAWA GWARANCYJNA	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	STANDARDOWA DOSTAWA POGWARANCYJNA		
	DOSTAWA EKSPRESOWA		
INFORMACJE WYMAGANE DLA REALIZACJI DOSTAWY *			
	Potwierdzenie zrealizowania wymaganej przedpłaty		
	Szczegółowy adres dostawy		
	Dane kontaktowe osoby uprawnionej do odbioru towaru na miejscu rozładunku		
	Informacje o wymaganiach specjalnych: wielkość pojazdu, blokada dróg, szczegółowy termin dostawy		

## DODATKOWE USŁUGI TRANSPORTOWE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA W DNI WOLNE OD PRACY		8.00–17.00
	DOSTAWA NA OKREŚLONĄ GODZINĘ		Dokładność do 30 minut
	POMOC W ROZŁADUNKU – wprowadzenie towaru do obiektu – dodatkowa załoga dwuosobowa		
	DOSTAWA pojazdem typu HDS		8.00–17.00
	ROZDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA WIĘCEJ NIŻ 1 DOSTAWĘ		
	DOSTAWA TOWARU PONIŻEJ MINIMUM LOGISTYCZNEGO		
CZĘŚCI ZAMIENNE	DOSTAWA EKSPRESOWA	Dni robocze: od poniedziałku – do piątku	8.00–17.00
	DOSTAWA EKSPRESOWA W DNI WOLNE OD PRACY	Sobota, niedziela, dni świąteczne	

Dostępność produktów do potwierdzenia:

- urządzenia i opcje – Biuro Obsługi Klienta
- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: bok@daikin.pl
- lub w naszych Regionalnych Biurach Handlowych.

Części zamienne – Dział Techniczny:

- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: czesci@daikin.pl
- lub poprzez portal E-parts

## GWARANTOWANE CZASY REALIZACJI DOSTAWY

### SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY, DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

### KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE

Dzień	1	2-9	10	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	Do 10 dni*

### CZĘŚCI ZAMIENNE standard

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy *			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

### CZĘŚCI ZAMIENNE EKSPRES

Dzień	1	1	2	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	24 h*

\* czasy gwarantowane dotyczą dostępnego asortymentu

Zlecenie realizacji dostawy oraz niezbędne dodatkowe informacje na temat specjalnych warunków dostawy, prosimy przekazywać do Biura Obsługi Klienta na adres email: bok@daikin.pl lub telefonicznie: dzwoniąc pod numer 22 319 90 01

# Procedura zwrotu towaru – zasady akceptacji

Firma Daikin może zaakceptować zwrot towaru pod warunkiem, że:

- towar jest w oryginalnym opakowaniu, w idealnym stanie
- nie był używany
- nie minęły 3 miesiące od daty wystawienia faktury.

Wszystkie trzy powyższe warunki muszą być bezwzględnie spełnione.

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: [https://daikin.formstack.com/forms/karta\\_zg\\_oszenia\\_zwrotu\\_towaru](https://daikin.formstack.com/forms/karta_zg_oszenia_zwrotu_towaru)

Elektroniczny wniosek dotrze do działu BOK automatycznie.

## Warunki zwrotu towaru:

Koszt obsługi zwrotu urządzeń, akcesoriów i części zamiennych z przyczyn nie zależnych od firmy Daikin ponosi klient.

## Zwrot urządzeń i akcesoriów:

Minimalna kwota zwrotu w przypadku urządzeń i akcesoriów to 400,00 zł netto

Koszt obsługi zwrotu urządzeń i akcesoriów wynosi:

Minimalna kwota obsługi wynosi 150,00 zł

W przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest :

- Poniżej 10.000,00 zł obciążamy 15% wartości zwracanego towaru
- Od 10.000,00 – 40.000,00 zł obciążamy kwotą 2 000,00 zł
- Od 40.000,00 – 100.000,00 zł obciążamy kwotą 4 000,00 zł
- Powyżej 100.000,00 zł Kwota obciążenia wymaga ustaleń z Dyrektorem Zarządzającym

## Zwrot części zamiennych:

Koszt obsługi zwrotu części zamiennych wynosi:

Minimalna kwota obsługi wynosi 80,00 zł

W przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest powyżej 500,00 zł obciążamy 15% wartości zwracanej części

Jeśli jest uszkodzone opakowanie – nie przyjmujemy zwrotu.

Każdy zwrócony towar jest sprawdzany przez przeszkolone osoby. W przypadku stwierdzenia, że towar nie jest w stanie idealnym, posiada niewielkie uszkodzenia opakowań zastrzegamy sobie prawo do dodatkowego obciążenia kosztami w wysokości 10% wartości zwracanego towaru pod warunkiem, iż posiadamy opakowanie zastępcze (dotyczy tylko uszkodzeń opakowań).

## Uszkodzony towar:

Nie akceptujemy zwrotu uszkodzonego towaru. Taki towar jest odesyłany z powrotem do klienta w ciągu 3 dni roboczych.

## Dalsze działania:

Na wskazany przez Państwa adres email zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o niezwłoczny kontakt na adres email [bok@daikin.pl](mailto:bok@daikin.pl) lub telefonicznie pod numerem 22 319 90 01

Informujemy, że **nie akceptujemy** zwrotów chillerów i urządzeń produkowanych na specjalne zamówienie.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. obowiązujące od 25.07.2022 r.

Definicje:

DAPO – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015212, NIP 113-00-87-046, kapitał zakładowy 4 510 000 zł.

Kupujący – Nabywca Urządzeń.

Strony – DAPO i Kupujący.

Umowa Sprzedaży – Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy DAPO a Kupującym.

Urządzenia – Oferowane przez DAPO urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne oraz inne urządzenia marki DAIKIN dostępne w ofercie DAPO, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

## 1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

- Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez DAPO oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez DAPO i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).
- Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez DAPO na stronie internetowej DAPO [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl).
- Umowa Sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
- W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.
- W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.
- Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną ze regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

## 2. ZAMÓWIENIA

- W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący przesyła DAPO:
  - zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo
  - zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 –2.13).
- W przypadku otrzymania zapytania DAPO przesyła Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:
  - specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
  - cenę netto wyrażoną w zł
  - warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
  - orientacyjny termin realizacji dostawy.
- Z zastrzeżeniem punktu 2.4 poniżej, przedstawiona przez DAPO oferta będzie wiążąca dla DAPO przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.
- W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą. W przypadku, gdyby cena Urządzeń zmieniała się w trakcie ważności oferty, lecz przed jej przyjęciem przez Kupującego, DAPO niezwłocznie informuje Kupującego o zmianie ceny Urządzeń objętych ofertą, co będzie traktowane jako złożenie przez DAPO nowej oferty.
- Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą DAPO powinno zawierać:
  - powołanie się na ofertę,
  - specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
  - wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
  - miejsce dostawy Urządzeń,
  - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.
- Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.
- Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, DAPO niezwłocznie przesyła Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.
- Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez DAPO zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta DAPO, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.
- Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć DAPO od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.
- Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą DAPO, musi zawierać następujące elementy:(a) specyfikacja zamawianych Urządzeń, (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków, (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z DAPO.
- O ile inaczej nie uzgodniono z DAPO, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego Cennika, o którym mowa w punkcie 5.1. Ogólnych Warunków oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalane na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.
- DAPO akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z aktualnym na datę przyjęcia zamówienia Cennikiem. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez DAPO i Ogólne Warunki.
- Orientacyjne terminy dostawy wskazane w automatycznie generowanych przez system DAPO potwierdzeniach przyjęcia zamówienia mogą ulec zmianie, w zależności od dostępności Urządzeń.
- DAPO może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

- 2.15. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży DAPO ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. DAPO powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez DAPO.
- 2.16. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, DAPO ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez DAPO. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, DAPO odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 2.17. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty DAPO lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 2.18. Kupujący ponosi wobec DAPO odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.
- 2.19. W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu klimatyzacyjnego lub chłodniczego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym DAPO. W takim przypadku DAPO może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

### 3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

- 3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach DAPO, termin dostawy wynosi 2 dni robocze od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków
- 3.3. DAPO zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku DAPO nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od DAPO oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, DAPO w żadnym wypadku nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

### 4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. DAPO zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba
- 4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa DAPO, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.
- 4.5. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.
- 4.6. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie DAPO, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec DAPO z tego tytułu.

### 5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. DAPO udostępni Kupującemu Cennik Urządzeń („Cennik”). DAPO zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, nowy Cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z treścią nowego Cennika dostępnego na portalu internetowym: [my.daikin.eu](http://my.daikin.eu) lub w inny sposób. DAPO może także, według swojego uznania, udostępnić Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.
- 5.1.a. W przypadku zmian Cennika po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5 albo po przesłaniu Kupującemu przez DAPO potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego w trybie opisanym w punkcie 2.9, DAPO informuje Kupującego o zmianie Cennika wskazując, że:
  - (a) Kupujący ma prawo odebrać zamówione Urządzenia przez 30 dni od zmiany Cennika po cenach odpowiednio wskazanych w: zamówieniu albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia (zależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży z DAPO).
  - (b) W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionych Urządzeń w terminie 30 dni od daty zmiany Cennika, Kupujący odbierze Urządzenia w oparciu o zaktualizowany obowiązujący Cennik albo ma prawo odstąpić od zawartej z DAPO Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od otrzymania informacji od DAPO o zmianie Cennika.
- 5.2. Oferta zawiera ceny w zł wynikające z Cennika.
- 5.3. Cennik zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
- 5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.
- 5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 45 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.
- 5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy DAPO wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz DAPO. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie DAPO ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.8. DAPO zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.
- 5.9. DAPO ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymaganych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności DAPO wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.
- 5.10. Kupujący upoważnia DAPO do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- 5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe DAPO.

## 6. GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

- 6.1. DAPO udziela gwarancji jakości na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dostępnej na stronie internetowej [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl).
- 6.2. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Urządzeń z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez DAPO.
- 6.2.a. Postanowienia szczególne dotyczące pomp ciepła Daikin Altherma: Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników za dostawę i prawidłowy montaż Urządzeń. Do obowiązków Kupującego należy między innymi: montaż Urządzeń, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Urządzeń oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z Protokołem „Zakres czynności montażowych Altherma” dostępnym na stronie [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl). Uruchomienie urządzenia oraz wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych realizować będzie Fabryczny Serwis Pomp Ciepła Daikin Altherma.
- 6.3. Gwarancja udzielona przez DAPO nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.4. W szczególności DAPO nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.
- 6.5. Odpowiedzialność DAPO z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.6. W przypadku wystawienia przez DAPO karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.2 – 6.5, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

## 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 7.1. Całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza DAPO z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z zawieraniem przez DAPO Umowami Sprzedaży (w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży) jest ograniczona do ceny netto sprzedanych Urządzeń. Ponadto DAPO nie jest odpowiedzialne za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

## 8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. DAPO zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.
- 8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na DAPO wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.
- 8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń DAPO. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

## 9. INFORMACJE POUFNE

- 9.1. DAPO może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile DAPO nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
- 9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

## 10. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez DAPO w każdym czasie. DAPO dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl).
- 10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

## 11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.
- 11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe zapobieżenia lub przeciwstawienia się im, także wówczas, gdy uniknięcie określonego zdarzenia wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższyłyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, działania wojenne, stan wyjątkowy, strajki, w tym strajk generalny oraz strajk włoski, epidemie, pandemie, oraz stany epidemii i pandemii, w tym w szczególności pandemię lub epidemię wirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę Covid-19 oraz inne choroby, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody oraz awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń w fabrykach produkujących i dostarczających urządzenia dla DAPO, akty władzy publicznej, kataklizmy naturalne jak trzęsienia ziemi lub powodzie, eksplozje, pożary, etc. lub inne zdarzenia losowe („Siła Wyższa”).
- 11.3. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wskutek zaistnienia Siły Wyższej zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, tj. w terminie 14 dni, drugą Stronę o tym fakcie. Druga Strona powinna być również poinformowana o ustaniu okoliczności uważanych za Siłę Wyższą.
- 11.4. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej lub jej skutki trwać będą dłużej niż 30 dni – Strony w dobrej wierze podejmą decyzję co do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takiej zmiany Umowy Sprzedaży, która będzie uwzględniać chwilowy brak możliwości jej wykonywania.
- 11.5. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej DAPO jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może być wykonane w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w takim przypadku nie pociąga za sobą uprawnień do żądania przez drugą Stronę jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umownej.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.
- 12.2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby DAPO.
- 12.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.



# Aplikacja Daikin 3D dla użytkowników końcowych

Daikin 3D to aplikacja, która pozwala wybrać system klimatyzacji i obejrzeć ją w domu PRZED zakupem!

Dzięki aplikacji Daikin 3D, możesz **wirtualnie umieścić** klimatyzator we własnym wnętrzu.

Włącz urządzenie, zbliż się, spójrz pod każdym kątem, dodaj wymiary i zrób zdjęcie, aby łatwo porównać różne opcje Daikin.



## Gama produktów

Wybierz urządzenie



## Szczegóły produktu

Zapoznaj się z kartami danych technicznych i znajdź dodatkowe informacje



## Wizualizacja 3D

Dostosuj rozmiar, kolor, obracaj i przestawiaj system klimatyzacji według własnych upodobań

DAIKIN POLSKA – DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa • Tel. 22 319 90 00 • e\_mail: office@daikin.pl • www.daikin.pl

Dystrybucję produktów firmy Daikin prowadzi:



Daikin Europe NV uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla klimatyzatorów i systemów o zmiennym przepływie czynnika chłodniczego. Daikin Applied Europe

S.P.A. uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla zestawów chłodzących, wodnych pomp ciepła i central wentylacyjnych.

Sprawdź aktualną ważność certyfikatu: [www.eurovent-certification.com](http://www.eurovent-certification.com)

Niniejsza publikacja ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi wiążącej oferty Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH. Firma Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH opracowała niniejszą publikację zgodnie z aktualnym stanem swojej wiedzy. Nie udziela się żadnej wyrażonej ani dorozumianej gwarancji na kompletność, dokładność, niezawodność lub przydatność do określonego celu jej treści oraz przedstawionych w niej produktów i usług.

Specyfikacje podlegają zmianie bez uprzedzenia. Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH odrzuca w sposób wyraźny odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie w najszerzym znaczeniu, wynikające lub związane z użyciem i/lub interpretacją niniejszej publikacji. Treść niniejszej publikacji objęta jest prawem autorskim Daikin Europe N.V.

Cennik Daikin Duco 2023 | Wersja kwiecień 2023 r. Zastrzegamy prawo do wystąpienia błędów drukarskich i zmian modeli